

2023 年上海戏剧学院线上考试平台（小艺帮 APP）

操作指南 3——直播考试

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考试无关。

1. 考前准备注意事项

(1) **采用双机位考试模式，须使用两台手机完成考试。**须使用 android7.0 及以上、鸿蒙 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），建议不要使用红米手机参加考试，否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或无法考试，责任自负。小艺帮和小艺帮助手只支持手机，不支持平板、电脑，主辅机支持不同系统。

(2) **考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。**安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，两个 APP 不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 为最新版本。

(3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6) 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7) 务必检查网络信号，建议是稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8) 务必禁止通话功能（建议打开飞行模式，连接稳定 Wi-Fi），退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据，模拟考试提交视频即可删除数据，考前练习手动删除）

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

(11) 请务必关闭手机智慧助手的侧键唤醒功能，如 siri、小艺等，避免因唤醒智慧助手干扰录制。

(12) 直播考试对网络要求较高，考生不要聚集性考试，若因聚集性考试出现网络问题，导致无法顺利完成考试，责任自负。

2. 考试中注意事项

(1) 进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制。视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人且考生面部、手部等身体局部和试卷均不得脱离画面拍摄范围，视频要能准确反映出考生用笔，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持答卷完整真实。

(2) 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

3. 考试结束后注意事项

(1) 主机位科目的考试视频提交后，才可提交对应科目的辅机位视频或最后待主机位所有科目都录制提交完毕后，辅机位一键提交所有辅机录制视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

1. 下载安装及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或关注“小艺帮”微信公众号获取下载二维码，或到小艺帮官方网站（产品介绍页面）扫描二维码下载。小艺帮官方网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

本次考试要求全部使用双机位录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机（“小艺帮助手”相关操作说明详见下文 5. “小艺帮助手 APP 操作手册”介绍）。

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！



1.2 注册

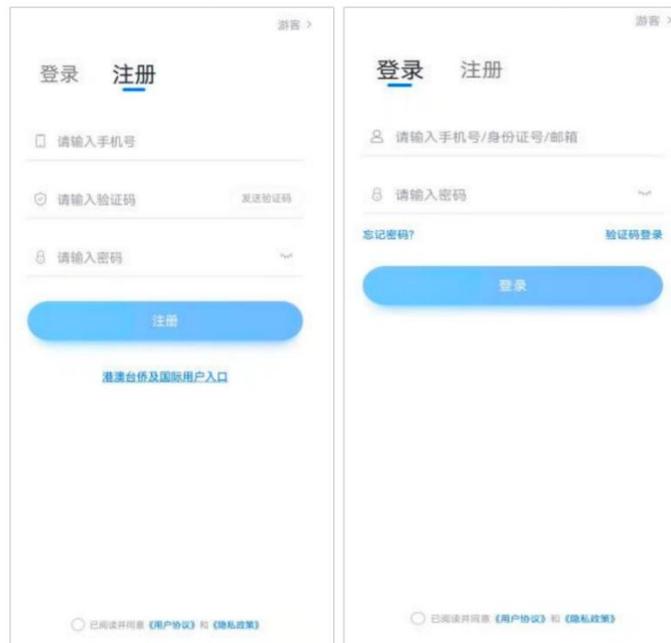
打开 APP 点击【注册】，输入手机号，获取填写手机验证码，设置密码后，即可完成注册。**注册成功后，切勿注销该账号，否则将无法再使用本账号或找回用户操作的任何内容，一切后果由考生本人自行承担。**

华侨及港澳台学生、外国留学生用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册，输入邮箱，获取邮箱验证码，设置密码后，即可完成注册。**小艺帮目前仅支持简体版，不提供英文版、繁体版。**

如考生已注册过小艺帮账号，请点击【去登录】，无须再次注册，直接用已有账号登录即可。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录（后续完成考生身份认证后方可使用身份证号登录），**身份证号必须为考生本人身份证号。**



2. 身份认证及考试确认



确认考试流程图

首次登录时，需完成身份认证及考生信息填写，方可进行报名和参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。请考生务必按要求填写。



2.1 身份认证

请考生务必提前准备好有效期内的本人身份证照片，按照提示上传人像面和国徽面，点击下一步，等待身份验证完成。验证完成后，身份证信息不可更改。

考生也可点击右上方“手动认证”，手动填写身份证上的信息进行识别。

华侨及港澳台考生需准备身份证、护照或通行证照片，按照要求上传即可。



如在上传身份证照片时遇到已被验证等情况,可根据页面提示点击“去申诉”,请耐心等待人工审核结果。

2.2 填写考生信息

1. 提前准备好电子版免冠证件照、高考准考证。
2. 在“请选择身份”选项中选择“**高考生**”（华侨及港澳台学生、外国留学生亦选择“**高考生**”），按照指引填写学籍信息，即可完成认证，请务必如实、准确填写各项信息。



2.3 考试确认

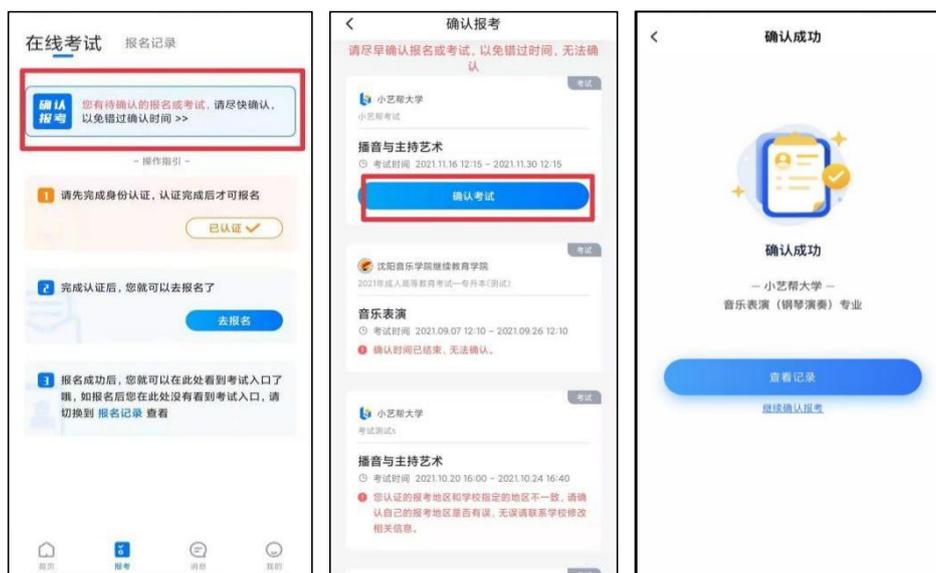
认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如在相应时间内，没有找到需要确认的考试记录，请发送邮件至我校招办邮箱 shxjzsb@126.com，邮件标题请写明：2023 年上戏校考无考试记录+姓名+小艺帮，邮件内容为：考生身份证号、姓名、报考专业（方向）及问题描述，同时以附件形式提供考生本人身份证正反面照片，我校收到邮件后将逐一核对并回复考生。

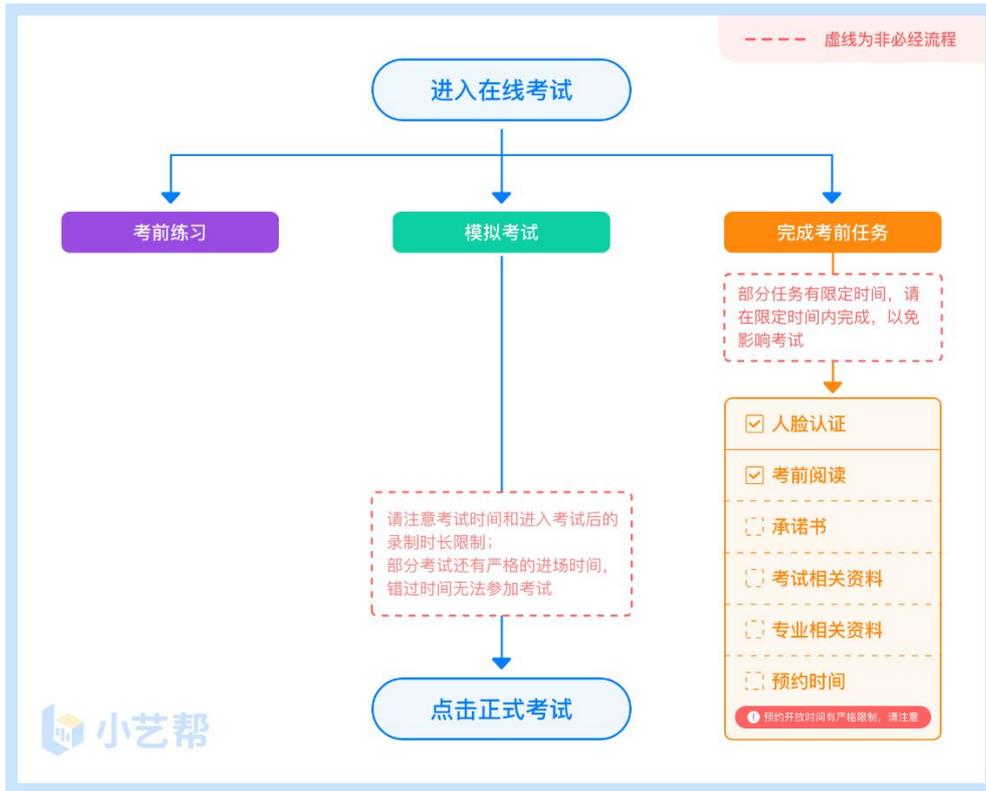
1. 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”。

2. 系统会自动显示该证件号下已经报名的专业（招考方向），未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

3. 请逐一确认，确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



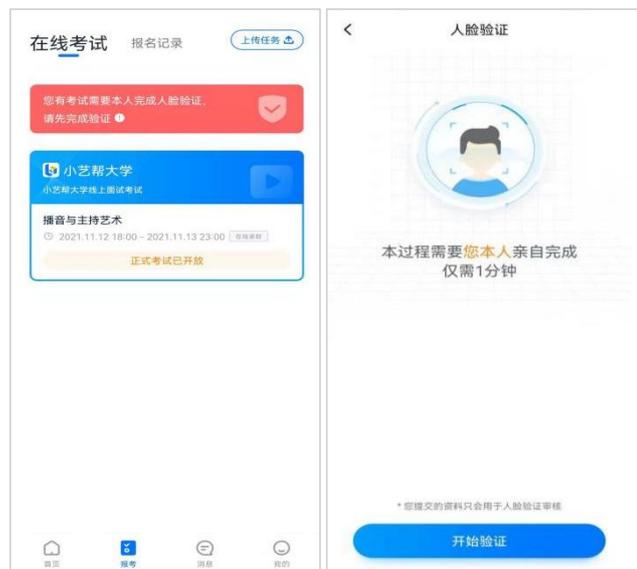
3.考前准备



3.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



3.2 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



3.3 考前练习

参加正式考试前务必充分进行考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

3.4 模拟考试

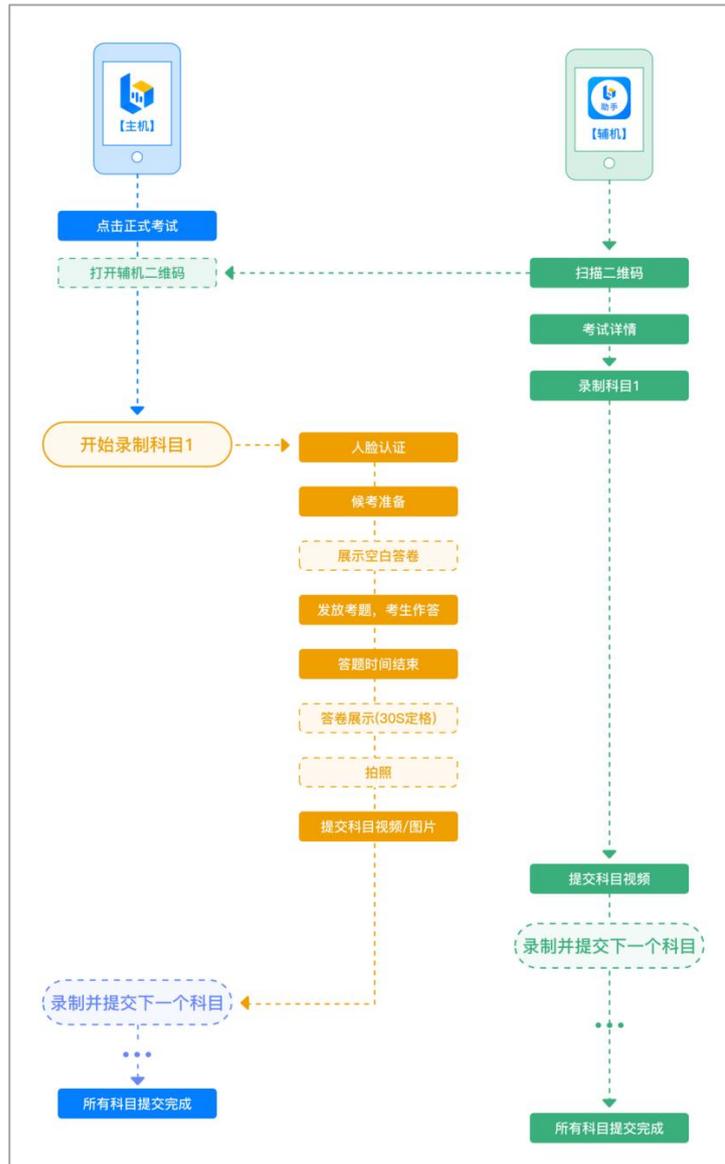
参加正式考试前务必要充分参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须完成模拟考以熟悉考试流程。

直播考试录制完毕后不能回看视频及再次录制。



4.正式考试流程

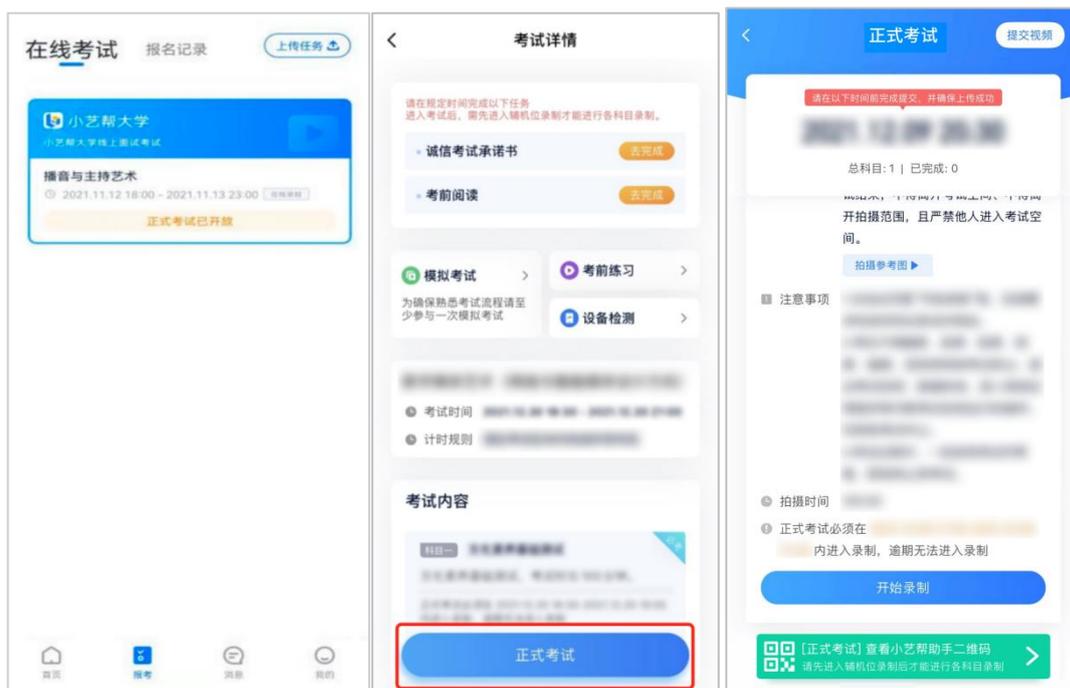


考生须在考前按学校要求，准备好考试材料和考试环境，直播考试科目只有一次录制机会，录制完毕后不能回看视频及再次录制。

4.1 进入考试

使用直播监考的专业都有严格的入场时间，按照考试系统里各专业科目上要求的具体时间进入正式考试，逾期无法进入考试。

按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。



4.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“5.小艺助手APP操作手册”。



考生须按考试系统提供的示意图摆放机位。

美术类考试的机位参考图：



以上数据仅供参考，实际距离以考生身高为准，详情请参考主/辅取景画面

笔试类（纸笔）考试的机位参考图：



以上数据仅供参考，实际距离以考生身高为准，详情请参考主/辅取景画面

笔试类（机考）考试的机位参考图：



正式考试时，请严格按照考试系统里各专业具体进入时间，完成人脸验证及双机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。

4.3 正式考试

请严格按照考试系统专业科目页面“拍摄要求”提示的具体时间，点击单个科目上“开始录制”按钮，进入录制页面。



4.3.1 候考时间

根据语音提示进行人脸比对, 请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等; 选择光线适当角度, 不要出现高曝光的情况, 保证人脸清晰。连续 3 次人脸比对失败, 系统会跳转到考试页面, 考生须进行人脸验证流程 (点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证, 请申请人工审核”操作)。



人脸识别通过后, 需要调整人和手机(主辅机位)的位置, 考生不准离开拍摄范围。请在剩余候考时间阅读考前准备, 准备相关事宜。可以点击“收起”, 查看考生在画面中的位置。候考时间结束, 自动进入考试。

候考时间内会自动下载考试相关配置资源, 请确保网络环境优良, 一定不能退出。候考时间结束后, 不在候考页面的考生将无法再进入正式考试。注意屏幕左上方的“候考倒计时”。

举例: 9:00 开始正式考试的笔试科目答题, 候考开始时间如为 8:30, 考生本人必须至少在 8:35 前进入候考录制页面, 并完成考前人脸比对, 做好相关考前准备, 否则若因此导致无法进入正式考试, 责任自负。9:00 后将无法进入考试页面, 视为弃考。

人脸比对完成后, 考生不得退出下图界面, 否则可能无法进入正式考试作答。

候考时间内, 考生不得离开拍摄范围, 考试空间内不得出现除考生外的其他人员。



小艺帮 APP 候考界面

4.3.4 空白答题纸展示

根据系统提示，部分专业需在考前展示空白答题纸，请考生按照系统指令完成展示，展示时间结束后，自动进入正式作答环节



4.3.5 考试作答

作答开始时间，考试系统准时发放考题，考生开始作答。

进入考试后，如未按相关要求考试，屏幕上会有文字提示。如有考试违纪、作弊行为，学校将终止相应考生的考试。

客观题直接在主机屏幕上选择答案，进入到下一题后无法再回看上一题。



小艺帮 APP 选择题界面



小艺帮 APP 判断题界面

4.4 录制结束、提交视频

4.4.1 考试科目录制结束后，部分专业须定格展示 30 秒，然后拍照考试画纸，拍照时长各专业不同，请根据系统显示，在规定时间内完成拍照并点击“提交答卷”按钮，逾期无法提交。请务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。



4.4.2 提交视频/图片

不要错过提交时间，错过提交时间无法再次提交上传。

【一经上传，不得更改！】

拍照完成后需要在规定时间内点击“提交答卷”上传。

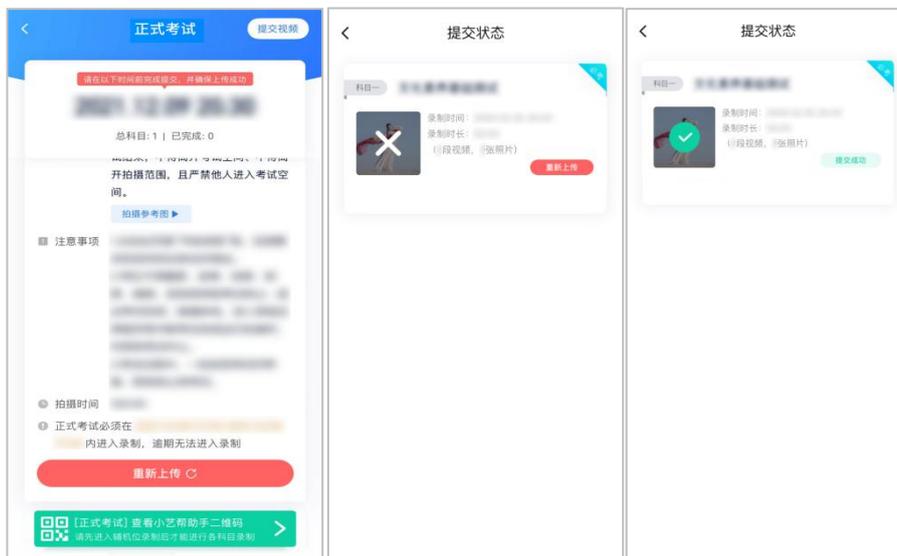
视频/图片上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频/图片。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



特别注意：

- (1)考生务必在考试时间截止前提交该专业所有科目录制的视频/图片，如未在考试时间截止前提交视频/图片，则无法再提交。
- (2)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
- (3)考试视频和答题纸图片全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，APP 页面会显示【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新提交】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



5.小艺帮手 APP 操作手册

5.1.下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或关注“小艺帮”微信公众号获取下载二维码，或到小艺帮官方网站（产品介绍页面）扫描二维码下载。小艺帮官方网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮手仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

注意事项：

请在考试前务必充分进行考前练习和模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 20G 内存，录制时间越长，需要预留的内存空间越多，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

5.2.扫码

正式考试、模拟考试时，均须使用小艺帮手 APP 扫描主机位（小艺帮 APP）考试科目介绍页面下方的“小艺帮手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败，小艺助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

特别提醒：一场考试只有一个二维码，且最多仅允许 3 台手机作为辅机扫描此二维码，即正式考试时考生仅可使用扫描过此二维码的 3 台手机中的其中一台作为辅机进行考试，使用其他手机作为辅机将无法开启录制，导致主机无法进入正式考试。



5.3.确认信息、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读“录制提醒”，点击科目上的“去录制”按钮，进入录制准备页面。

请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前置摄像头拍摄。

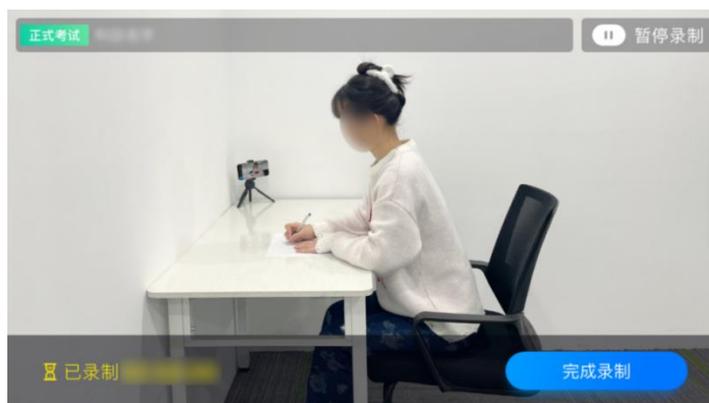
点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。拍摄角度参考图以各专业科目里给到的为准。



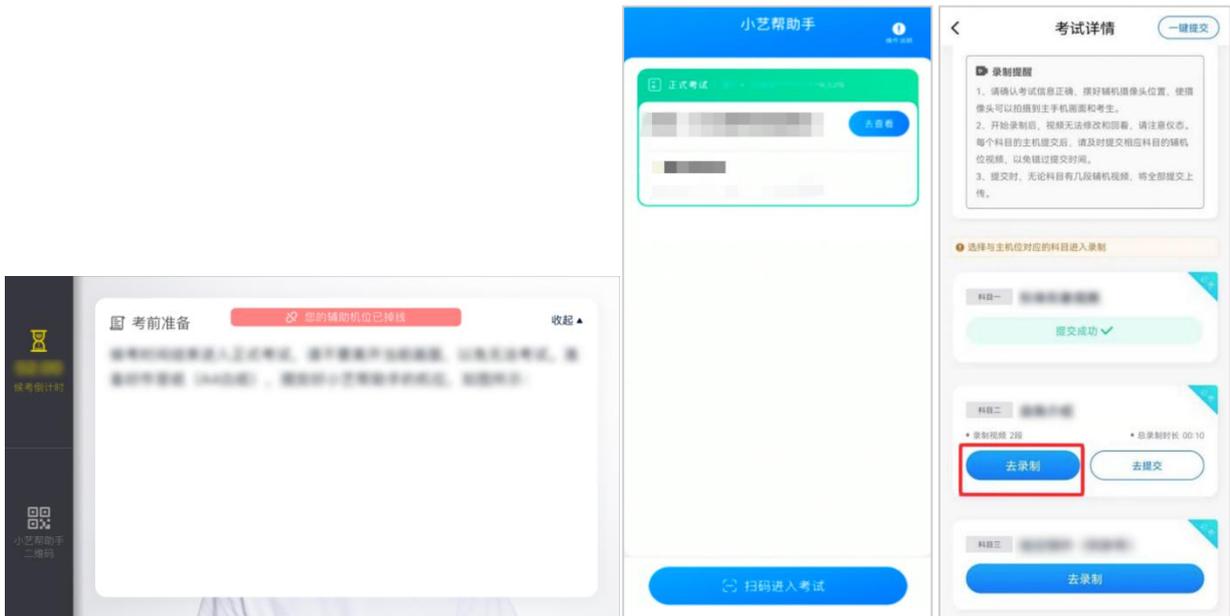
5.4.正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有 20G 的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长和录制结束时间。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录上的“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去录制”按钮，即可重新回到录制页面。

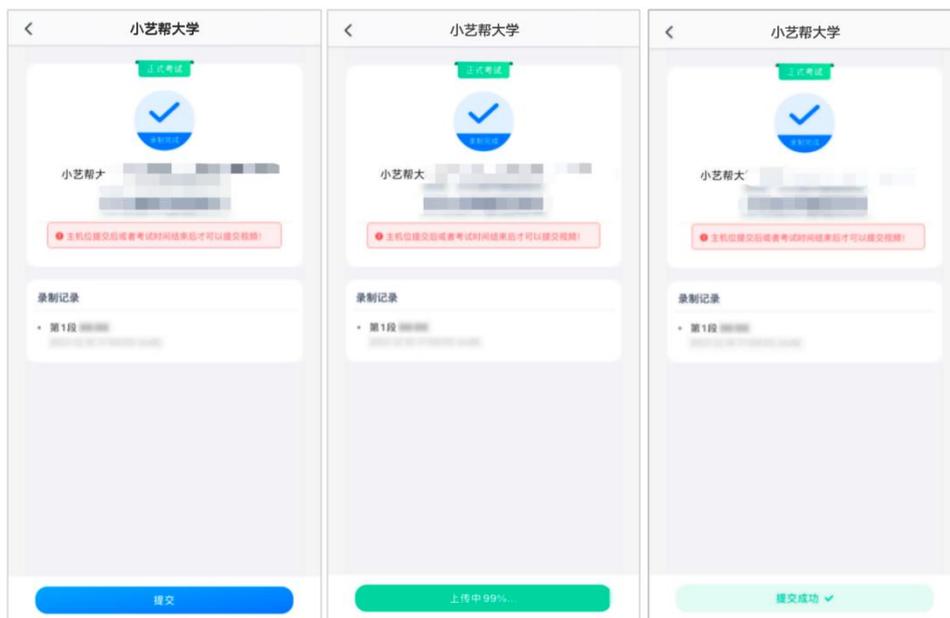


5.5.提交视频

各科目主机位结束考试并提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。点击“提交”按钮后即可看到上传进度，**请务必关注视频上传进度，确保上传成功。**

录制完的视频无法回看，也不可更改。

考试结束后 24 小时内、视频上传成功前，请考生持续关注上传进度，不得卸载小艺帮手 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。如遇上传中断，建议切换网络，并按系统提示重新上传，直至视频上传成功。



特别注意：

(1)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(2)双机位考试时，必须提交完该专业科目的主机位视频后，对应科目的辅机位视频才可以提交；或该专业考试时间结束后，辅机位视频才可以提交。

(3)考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮手 APP。如果视频上传失败，APP 页面会显示【您有视频未提交成功！】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。

6.技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询微信：关注“小艺帮”微信公众号，点击【答疑解惑】【客服】

咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺帮手 APP 的系统操作及技术问题咨询。

上海戏剧学院招生办公室：

邮箱：shxjzsb@126.com

电话：021-62488077 51798377 （工作日 8:30—11:00，13:30—16:30）

上海戏剧学院港澳台办公室、留学生办公室：

邮箱：sta_international@163.com

电话：021-62498896 （工作日 8:30—11:00，13:30—16:30）